

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená podľa § 56 a § 83 zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č.513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov za účelom poskytnutia služby pod názvom: „Zabezpečenie stravovacích služieb formou stravovacích kariet“

(ďalej aj „zmluva“)

Zmluvné strany:

Názov: DOXX- Stravné lístky, spol.sr.o.
Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina
v zastúpení: Ing. Eva Šmehylová, konateľka spoločnosti
IČO: 36391 000
DIČ: 2020104449
IČ DPH: SK2020104449
Bankové spojenie: SLSP
IBAN: SK21 0900 0000 0004 2361 3757
tel. číslo: 0903 416 266
e-mailová adresa: infoservis@doxx.sk
(ďalej len „dodávateľ“)

a

Názov: Centrum Slniečko, n.o.
Sídlo: Bottova 32/A, 949 01 Nitra
v zastúpení: Mgr. Marianou Kováčovou, PhD.
IČO : 36096555
DIČ: 2021488293
Bankové spojenie: Prima banka
IBAN: IBAN: SK65 3100 0000 0042 2020 3908
tel. číslo: 037/6522 220
e-mailová adresa: info@centrumslniecko.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

Preambula

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto rámcovej dohody použil postup verejného obstarávania podľa § 117 zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. I.

Predmet rámcovej zmluvy

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je zabezpečovanie stravovania pre zamestnancov objednávateľa v súlade so Zákonníkom práce, prostredníctvom vybraných stravovacích zariadení, resp. prostredníctvom dodávateľov oprávnených tieto služby poskytovať.
2. Stravovacie karty nemajú charakter všeobecného platobného prostriedku alebo ceniny a sú určené výlučne na úhradu stravy vo vymedzených stravovacích zariadeniach alebo na úhradu v prevádzkach a obchodoch za polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla.

3. Špecifikácia stravovacej karty:

- musí obsahovať názov a logo dodávateľa
- musí byť vystavená na meno držiteľa stravovacej karty
- musí slúžiť výlučne na úhradu stravy vo vymedzených stravovacích zariadeniach alebo na úhradu v prevádzkach a obchodoch za potraviny a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla. Nesie byť určená na výber v hotovosti.
- musí obsahovať prílohu- poučenie pre držiteľa stravovacej karty
- musí byť viazaná na identifikačný kód (PIN kód)
- musí byť vybavená čipom a musí byť bezkontaktná a s možnosťou overenia zostatku hodnoty
- musí mať uvedené kontaktné údaje dodávateľa
- musí platiť minimálne 36 mesiacov od dňa jej vydania
- musí obsahovať dátum expirácie stravovacej karty- vyznačený minimálne rok a mesiac

3. Špecifikácia predmetu zmluvy:

Nominálna hodnota stravnej jednotky (1 osoba/1 deň): minimálne 4,00 €

Predpokladané množstvo odobratých stravovacích kariet: 50 ks

Celkové predpokladané množstvo stravných jednotiek odobratých počas trvania rámcovej dohody: 11 580 ks

Provízie a služby vrátane DPH (vydanie stravovacích kariet, vydanie novej karty po uplynutí platnosti pôvodnej karty, manipulačný poplatok, sprostredkovateľská odmena, poštovné, balné, blokácia, aktivácia, personalizácia, priradenie stravovacích jednotiek k stravovacím kartám, vedenie zamestnaneckých účtov k stravovacím kartám, všetky súvisiace transakčné náklady, súvisiaca komunikácia s držiteľom karty a pod.):0,50€.....

Čl. II.

Podmienky a spôsob predkladania objednávok

1. Objednávky bude objednávateľ vystavovať podľa aktuálnych potrieb. Objedávateľ si vyhradzuje právo, presný počet stravovacích kariet určovať mesačne, v závislosti od skutočného počtu zamestnancov.
2. Stravovacie karty budú objednávateľovi dodávané v ním požadovanej nominálnej hodnote stravej jednotky uvedenej v príslušnej objednávke. Objedávateľ si vyhradzuje právo nominálnu hodnotu stravej jednotky počas platnosti rámcovej dohody meniť. Hodnota stravovacích kariet sa môže meniť v závislosti od všeobecne platných právnych predpisov alebo ekonomických možností objednávateľa.
3. Dodávateľ je povinný dodať stravovacie karty podľa objednávky kupujúceho a v čase určenom podľa tejto zmluvy.
4. Objednávanie a dobíjanie stravovacích kariet sa bude realizovať prostredníctvom elektronického objednávkového systému na základe elektronických objednávok.
5. Dobíjanie stravovacích kariet prebehne maximálne do 24 hodín od doručenia záväznej objednávky.
6. V prípade, že žiada dodávateľ určenú lehotu dodania/dobíjania predĺžiť je povinný uviesť zmenu termínu dodania v potvrdení o prijatí objednávky, s osobitným upozornením na zmenu dodacej lehoty, takto predĺžená lehota však nemôže prekročiť 10 dní odo dňa doručenia objednávky. Objedávateľ má právo predĺženie lehoty odmietnuť, ak si to vyžadujú jeho prevádzkové potreby, v tomto prípade svoj nesúhlas vyjadrí bez zbytočného odkladu po oznámení o predĺžení lehoty dodania. Ak objednávateľ na oznámenie nereaguje má sa za to, že s takto oznámeným predĺžením súhlasí.
7. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti rámcovej dohody bezplatne vystaviť a dodať objednávateľovi na základe objednávky novú stravovaciu kartu po uplynutí platnosti pôvodnej stravovacej karty.

8. V prípade straty stravovacej karty, krádeže alebo zničenia je dodávateľ povinný, na základe požiadania držiteľa karty, zabezpečiť jej blokovanie. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti rámcovej dohody vystaviť a dodať objednávateľovi na základe objednávky náhradnú stravovaciu kartu za podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienok dodávateľa.

8. Stravovacie karty budú objednávateľovi dodávané na základe aktuálnych požiadaviek v ním určenom počte a dobíjané podľa aktuálnych potrieb objednávateľa. Stravovacia karta nebude doručovaná priamo zamestnancovi, ale jeho zamestnávateľovi.

Čl. III.

Miesto a spôsob plnenia

1. Miesto plnenia predmetu tejto rámcovej dohody je Centrum Slniečko, n.o., Bottova 32/A, 949 01 Nitra.

2. Riadne splnenie záväzku dodávateľa z objednávky objednávateľa sa realizuje odovzdaním a prevzatím objednaného tovaru oprávnenej osobe v mieste dodania podľa odseku 1 tohto článku, v dohodnutých termínoch, množstvách a kvalite. Prevzatie tovaru potvrdí oprávnená osoba v dodacom liste.

3. Dodávateľ je povinný odovzdať predmet rámcovej dohody bez faktických a právnych väd, v kvalite zodpovedajúcej príslušnej platnej legislatíve, riadne, včas a v dohodnutom množstve. Ak objednávateľ zistí vady tovaru už v čase jeho odovzdávania, je oprávnený odoprieť tovar prevziať. Toto právo sa vzťahuje aj na akúkoľvek časť objednávky a nielen na objednávku ako celok. Do času kým nedodá predmet zmluvy bez väd sa dodávateľ dostáva do omeškania.

Čl. IV.

Cena a platobné podmienky

1. Celková maximálna cena plnenia podľa tejto rámcovej dohody je^{46 320,50 €} s DPH.

2. Nominálnu hodnotu jednej stravnej jednotky určil objednávateľ v súlade so zákonom č.283/2002 Z.z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov. Zmena nominálnej hodnoty stravnej jednotky počas trvania zmluvného vzťahu je právom objednávateľa a vykoná sa na základe vystavenej objednávky, v ktorej bude uvedená nová nominálna hodnota stravnej jednotky. Náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty stravnej jednotky sú započítané do provízie dodávateľa.

3. Objednávateľ na predmet tejto rámcovej dohody neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.

4. Celková suma, ktorú bude objednávateľ uhrádzať dodávateľovi na základe objednávky, bude daná súčinom počtu stravných jednotiek a konečnej ceny za stravnú jednotku, teda objednávateľ bude uhrádzať konečnú cenu objednaných stravovacích jednotiek.

5. Celková cena pokrýva všetky náklady dodávateľa za sprostredkovanie služieb stravovania objednávateľa, pokrýva najmä všetky náklady dodávateľa spojené s vyhotovením, dodaním stravovacích kariet objednávateľovi. Súčasťou celkovej ceny sú aj náklady na stravovacie karty: vydanie novej karty po uplynutí platnosti pôvodnej karty, manipulačný poplatok, sprostredkovateľská odmena, poštovné, balné, blokácia, aktivácia, personalizácia, priradenie stravovacích jednotiek k stravovacím kartám, vedenie zamestnaneckých účtov k stravovacím kartám, všetky súvisiace transakčné náklady, súvisiaca komunikácia s držiteľom karty a pod.

6. Cenu je možné meniť iba pri zmene zákonnej sadzby DPH, v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu ceny.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je povinný uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu za objednávku bezhotovostne, na základe doručeného riadneho daňového dokladu. Faktúra sa bude vystavovať a odosielať na adresu objednávateľa.

8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti, objednávateľ má právo faktúru vrátiť dodávateľovi na jej doplnenie alebo vyhotovenie novej faktúry, v tomto prípade nezačne

objednávateľovi plynúť lehota splatnosti, táto začne plynúť až dňom doručenia doplnenej alebo novej správne vyhotovenej faktúry.

9. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy riadne vystavenú faktúru v zmysle tejto zmluvy doručil predávajúci kupujúcemu.

10. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny faktúry, má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z kúpnej ceny za každý deň.

11. V prípade, že v čase pred uplynutím lehoty splatnosti uplatní kupujúci vo vzťahu k fakturovaným tovarom reklamáciu, je oprávnený zadržať úhradu faktúry až do času odstránenia vád v zmysle tejto zmluvy. Do doby riadneho vybavenia reklamácie odstránením vád, resp. v zmysle tejto zmluvy, nie je kupujúci s úhradou faktúry v omeškaní. Po odstránení vád je kupujúci povinný uhradiť faktúru do 3 pracovných dní.

Čl. V.

Záruka

1. V prípade poskytnutia služieb špecifikovaných v tejto zmluve v nedostatočnom rozsahu alebo kvalite má objednávateľ nárok na primerané zníženie výšky provízie z ceny každej objednávky a/alebo všetkých ostatných nákladov objedávateľa spojených s plnením objednávky.

2. Reklamáciu poskytnutých služieb uplatní objednávateľ písomne s presnou špecifikáciou reklamovaných skutočností a s návrhom zníženej výšky provízie z ceny každej objednávky a/alebo všetkých ostatných nákladov objedávateľa spojených s plnením objednávky do 7 dní od uplynutia lehoty na dodanie objednaného počtu stravných lístkov.

3. Spory týkajúce sa kvality poskytnutých služieb budú zmluvné strany riešiť so zreteľom na záujem zabezpečiť celý rozsah a účel zmluvy zmierlivo. V prípade, že aj napriek tejto snahe nebude možné sporné otázky riešiť konsenzuálne, rozhodne o nich miestne a vecne príslušný súd v Slovenskej republike na základe podania jednej zo zmluvných strán.

Čl. VI.

Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania dodávateľa s plnením objednávky podľa čl. II ods. 4 tejto rámcovej dohody má objednávateľ nárok voči dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny objednávky, a to za každý aj začatý deň omeškania až do splnenia povinnosti.

2. V prípade omeškania s úhradou faktúry v dohodnutej lehote má dodávateľ právo požadovať od objedávateľa úrok z omeškania v súlade s Obchodným zákonníkom.

3. Ustanovenia ods. 1. a 2. neplatia v prípade zásahu vyššej moci na strane objedávateľa alebo dodávateľa. V prípade zásahu vyššej moci je dotknutá zmluvná strana povinná túto skutočnosť ihneď oznámiť druhej strane a preukázať jej trvanie.

Čl. VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k predmetu kúpy dňom pripísania plnej výšky kúpnej ceny faktúry na bankový účet spoločnosti dodávateľa.

2. Dodávateľ má právo na jednostranné započítanie dlžných čiastok objedávateľa voči akýmkoľvek pohľadávkam. Dodávateľ následne objedávateľa informuje o takomto započítaní (faxom, mailom, poštou).

3. Dodávateľ je oprávnený okamžite a jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ bol v poslednom nákupe v omeškaní s úhradou dlhšie ako 15 dní.

4. Objednávateľ sa zaväzuje:

- v prípade zmeny nominálnej hodnoty stravovacej jednotky túto zmenu nahlásiť dodávateľovi písomnou formou podľa čl.IV bod 4

5. Dodávateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť riadne a nezameniteľné označenie stravovacích kariet
- poskytovať aktuálne informácie objednávateľovi o zmenách v systéme zabezpečenia poskytovania stravovania
- odovzdať daňový doklad pri, resp. po úhrade ceny stravných lístkov o jej zaplatení pre účely účtovníctva
- na požiadanie objednávateľa predložiť aktualizovaný zoznam zmluvných stravovacích zariadení, ktoré poskytujú stravovania zamestnancom objednávateľa
- zabezpečiť recykláciu stravovacích kariet po skončení doby platnosti

Čl. VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strane alebo jej časť. O vzniku tejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
2. Zmluvné strany si do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody písomne vymenia svoje kontaktné osoby. Každá zmluvná strana je povinná zmenu kontaktnej osoby oznámiť druhej zmluvnej strane do 3 pracovných dní odo dňa, kedy k tejto zmene došlo. Zmena kontaktných osôb si nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto rámcovej dohode.
3. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2020.
4. Zmluva zanikne uplynutím času, na ktorý bola uzavretá alebo vyčerpaním celkového predpokladaného množstva stravných jednotiek alebo celkovej ceny predmetu zmluvy, tzn. udalosťou, ktorá nastane skôr.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že stanovený počet stravovacích kariet, celkového množstva stravných jednotiek a celková cena za celý predmet zákazky sú len predpokladané a skutočne odobraté množstvo závisí od potrieb objednávateľa.
6. Zmluvné strany môžu túto rámcovú dohodu skončiť formou vzájomnej písomnej dohody.
7. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody v zmysle § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v prípade závažného porušenia zmluvných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli, že za závažné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä:
 - a) ak dodávateľ napriek písomnému upozorneniu opakovane porušil zmluvné podmienky, najmä nedodržaním dohodnutých termínov a kvality,
 - b) ak objednávateľ v rozpore s touto rámcovou dohodou bezdôvodne neprevezme bezchybný predmet plnenia tejto rámcovej dohody ani do 30 dní od vyzvania objednávateľa dodávateľom,
 - c) ak objednávateľ opakovane neuhradí prevzaté plnenie predmetu rámcovej dohody v termíne ani do 30 dní po uplynutí dátumu splatnosti, napriek písomnému upozorneniu.
8. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od rámcovej dohody, je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od rámcovej dohody.
9. Obidve zmluvné strany môžu túto rámcovú dohodu písomne vypovedať počas doby jej trvania s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a to v prípade, že dodávateľ nie je schopný alebo nedodá objednaný tovar za cenu určenú podľa čl. IV ods. 1.
10. Písomné oznámenie o odstúpení od rámcovej dohody a písomná výpoveď sa doručujú druhej zmluvnej strane vždy poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo

osobne. Zásielka uložená na pošte sa považuje za doručení po uplynutí troch pracovných dní odo dňa uloženia na pošte, aj keď sa adresát o tom nedozvie.

11. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu svojich identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto rámcovej dohody do 3 pracovných dní odo dňa, kedy k tejto zmene došlo.

12. Právne vzťahy osobitne neupravené touto rámcovou dohodou sa budú riadiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

13. Časť predmetu zákazky tejto rámcovej dohody je zaobstaraná v rámci projektov, do ktorých sa kupujúci zapája alebo zapojí.

Predávajúci je v súvislosti s tým povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávanými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

14. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť a účinnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

15. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva rovnopisy pre objednávateľa, dva rovnopisy pre dodávateľa.

16. Túto rámcovú dohodu je možné zmeniť len na základe písomne vyhotovených dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

17. Zmluvné strany prehlasujú, že rámcovú dohodu uzavreli slobodne a vážne, rámcová dohoda nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V NITRE dňa 13.12.2019

DOOD-STRANÉ LISTKY, spol. s r.o.
Kálov 333, 010 01 ŽILINA
Pobočka NITRA
Pružina Ivčeka 7, 940 01 Nitra

.....
/dodávateľ/

V Nitre dňa 13.12.2019
CENTRUM SÚRIEČKO, s.r.o.
Bottova 32/A, 949 01 Nitra
IČO: 36096555
DIČ: 2021488293

.....
/objednávateľ/